

Datenschutzhinweis

ControlExpert GmbH („ControlExpert“) nimmt die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz sehr ernst. Nachfolgend wollen wir Ihnen daher näher erläutern, welche personenbezogenen und sonstige Daten von ControlExpert im Zusammenhang mit dem C€ PostMaster erhoben werden, und wie diese von ControlExpert verarbeitet und genutzt werden.

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche und sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person (Betroffener). Keine personenbezogene Daten sind dagegen solche Angaben, die sich ausschließlich auf juristische Personen (z.B. AG, GmbH) oder Personengesellschaften (z.B. OHG, KG), aber nicht auf einzelne dahinter stehende natürliche Personen, beziehen.

1. Welche Daten erhebt ControlExpert?

Voraussetzung für die Nutzung des C€ PostMasters ist eine ordnungsgemäße Registrierung. Für die Registrierung ist insbesondere die Angabe Ihrer Firmen- bzw. Namens-, Adress- und Kontaktdaten erforderlich. Je nach Prozess, wie z.B. VMF Service Plus sind auch Informationen wie die USt-IdNr. und die Bankverbindungen erforderlich.

Um mittels des C€ Postmaster Vorgänge gezielt an die jeweils involvierten Unternehmen, wie z.B. Versicherungsunternehmen, Automobilhersteller, Verbände, Werkstattnetze und Flottenbetreiber (nachfolgend „Empfänger“ genannt) übermitteln zu können, werden zudem folgende personenbezogene Daten Dritter abgefragt:

- Kennzeichen des Versicherungsnehmers oder Leasingnehmers
- Versicherungsscheinnummer

Wenn Sie auf die Website www.controlexpert.com oder <http://www.controlexpert.com/CEUR-PostMaster.197.0.html> zugreifen, werden zudem automatisch (also nicht über eine Registrierung) bestimmte Nutzungsdaten von Ihnen erhoben, wie die IP-Adresse, der Browsertyp sowie Datum und Uhrzeit des Abrufs. Diese Nutzungsdaten werden von ControlExpert jedoch ausschließlich in anonymisierter Form verarbeitet und genutzt, um die Attraktivität, Inhalt und Funktionalität der Website www.controlexpert.com bzw. <http://www.controlexpert.com/CEUR-PostMaster.197.0.html>

[PostMaster.197.0.html](#) zu verbessern. Personenbezogene Nutzungsprofile werden nicht erstellt. Eine weitere Nutzung oder Weitergabe dieser Daten erfolgt nicht.

2. Wie nutzt und verarbeitet ControlExpert die übermittelten personenbezogenen Daten?

Die bei ControlExpert eingehenden personenbezogenen Daten werden von ControlExpert an den von Ihnen als Nutzer des C€ PostMaster angegebenen Empfänger übermittelt. Dabei werden grundsätzlich die von Ihnen übersandten Datensätze und Mitteilungen, also auch sämtliche personenbezogene Daten, in Imagedateien umgewandelt und von ControlExpert an den jeweiligen Empfänger übermittelt, es sei denn, es existieren gesonderte Vereinbarungen.

Der C€ Postmaster verfügt über eine sog. Postbuch-Funktion in Form einer elektronischen Datenbank, welche sich auf dem Server von ControlExpert befindet. In dem Postbuch werden automatisch sämtliche, über den C€ Postmaster gesendeten bzw. empfangenen Datensätze und sonstige Mitteilungen gespeichert, also auch sämtliche personenbezogenen Daten, und nach Vorgängen geordnet. Auf das Postfach haben allein Sie als Nutzer und ControlExpert Zugriff, und zwar für einen Zeitraum von insgesamt sechs Monaten, bezogen auf alle Datensätze eines Vorgangs ab dessen Anlage im Postbuch.

Im Übrigen verarbeitet und nutzt ControlExpert Ihre und die von Ihnen als Nutzer des C€ PostMaster übermittelten personenbezogenen Daten Dritter soweit dies der Zweckbestimmung der mit dem jeweiligen Empfänger bestehenden vertraglichen Vereinbarungen dient – insbesondere zur Prüfung der von Ihnen eingestellten Vorgänge. Zudem verarbeitet und nutzt ControlExpert Ihre und die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten Dritter soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von ControlExpert erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass schutzwürdige Interessen am Ausschluss oder der Nutzung der Daten überwiegen.

Soweit dies zur Aufklärung eines Missbrauchs der Benutzung des C€ Postmaster oder zur Verfolgung von Straftaten erforderlich ist, gibt ControlExpert personenbezogene Daten im Einzelfall auch an staatliche Strafverfolgungsbehörden weiter. Die so weitergegebenen Daten dürfen vom Empfänger lediglich zur Erfüllung seiner Aufgabe verwendet werden.

Weiterhin nutzt und verarbeitet ControlExpert Ihre Namens- und Adressdaten sowie Ihre E-Mail-Adresse im Rahmen des gesetzlich Zulässigen für eigene Werbung, d. h. für die Zusendung von Informationen über das eigene Angebot von ControlExpert. Soweit dies erforderlich und gesetzlich

zulässig ist, geben wir Ihre Namens- und Adressdaten hierzu an Dritte weiter (z.B. Druckereien). Selbstverständlich können Sie der Nutzung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken jederzeit widersprechen, z.B. durch eine Mitteilung auf dem Postweg an

ControlExpert GmbH
Marie-Curie-Str. 3
40764 Langenfeld (Rheinland)

per Telefax an die Nummer +49 (0) 2173 / 84 984 99

oder per E-Mail an info@controlexpert.com

3. Cookies:

Auf den Webseiten von ControlExpert zum C€ Postmaster werden Cookies verwendet, die dazu dienen, das Angebot von ControlExpert nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die bei dem Besuch auf einer Internetseite auf dem Computer des Benutzers gespeichert werden. Vereinfacht können Sie sich unter einem Cookie so etwas wie den Identitätsnachweis eines Internetbenutzers vorstellen, der einer Webseite mitteilt, wenn der Benutzer die Seite erneut besucht. Dabei werden relevante Informationen über diesen Benutzer übermittelt, so dass die Website sie individuell identifizieren kann, wenn Sie auf diese zurückkommen, z.B. Anmeldeinformationen, damit Sie sich nicht jedes Mal neu beim Postmaster anmelden brauchen. Cookies sind keine Computerprogramme und können auf Ihrer Festplatte gespeicherte Informationen nicht lesen. Sie können keine Viren streuen oder die E-Mail-Adresse eines Benutzers entziffern, etc. Sie enthalten und übertragen nur Informationen an die Webseite, welche der Benutzer selbst zugänglich macht.

Sie können Ihren Internet Browser so einstellen, dass dieser keine Cookies akzeptiert. Am Beispiel des Internet Explorers 9 funktioniert das wie folgt:

Wählen Sie in der Menüleiste unter „Extras“ den Punkt „Internet Optionen“

Klicken Sie auf den Reiter „Datenschutz“

Schieben Sie den Schalter auf der linken Seite des Dialogfeldes ganz nach oben („Alle Cookies blocken“)

Bestätigen Sie die Einstellung mit „ok“

Bitte beachten Sie aber, dass Cookies die Interaktion zwischen Ihnen und der ControlExpert-Webseite vor allem schneller und einfacher machen. ControlExpert empfiehlt Ihnen deshalb, den Empfang von Cookies eingeschaltet zu lassen.

4. Haben Sie noch Fragen?

Wenn Sie noch Fragen bezüglich unserer Datenschutzvorschriften haben oder wenn Sie Informationen, die wir über Sie gespeichert haben, abrufen und/ oder eventuelle Fehler korrigieren möchten, wenden Sie sich bitte über die unten genannten Kontaktdaten an Herrn Wolter, den betrieblichen Datenschutzbeauftragten von ControlExpert.

ControlExpert GmbH
Marie-Curie-Str. 3
40764 Langenfeld (Rheinland)

per Telefax an die Nummer +49 (0) 2173 / 84 984 99

oder per E-Mail an info@controlexpert.com